

Perché scaricare WhatsApp Business?



Benvenuto su WhatsApp Business

Uno strumento semplice, sicuro e affidabile
dedicato alle aziende per comunicare con i
propri clienti.

Tocca "Accetta e continua" per accettare i Termini di
servizio di WhatsApp Business

Accetta e continua

Non sei un'attività? Prova WhatsApp Messenger

from
FACEBOOK

- Per dotare la tua attività di un WhatsApp dall'aspetto professionale, con cui interagire coi propri clienti e potenziali clienti, fornire assistenza rapida, gestire i lead, non perdere neanche un contatto.
- Per comunicare con l'utente attraverso una chat, guadagnando la possibilità di trasformarlo in cliente e migliorare i feedback relativi alla tua attività professionale.
- Per gestire su un unico dispositivo due account diversi: WhatsApp Business (con il numero aziendale) e WhatsApp Messenger (con il tuo numero personale).
- Per creare delle risposte rapide da inviare ai clienti che ti scrivono o etichettare tutte le chat per una migliore gestione del tuo business.
- Per mostrare tutti i prodotti/servizi che offri, con foto e relativi prezzi.
- Per attività di marketing e promozione: creando delle liste broadcast, puoi inviare comunicazioni precise a determinati contatti.
- Perché è un'app gratuita, semplice e intuitiva, con la stessa impostazione grafica di WhatsApp Messenger, ma con funzionalità avanzate per il tuo Business.

Prima di scaricare l'applicazione WhatsApp Business



- L'applicazione è gratuita ed è disponibile sia per iOS che per Android. La riconosci nello store dalla stessa grafica di WhatsApp e dalla "B" sul logo.

- Se sei già in possesso di un account WhatsApp Messenger, puoi trasferire la cronologia della chat sul tuo nuovo account Business.

- Se vuoi mantenere il tuo numero personale separato dall'account Business, puoi utilizzare tutte e due le applicazioni nello stesso dispositivo, ma ricordati che non puoi collegarle allo stesso numero di telefono. Quindi sarà necessario collegarlo a un altro numero.

- WhatsApp Business può essere utilizzato sia da numero di cellulare, sia da numero fisso, quest'ultimo però solo se permette la ricezione di SMS dal momento che per l'attivazione del numero è necessario ricevere un codice.

- Un numero WhatsApp Business può essere collegato a un solo dispositivo, quindi non è possibile avere uno stesso numero gestito da più dispositivi.

Dopo aver scaricato l'applicazione WhatsApp Business

< Indietro Il tuo numero Fatto >

Conferma il prefisso internazionale e inserisci il tuo numero di telefono

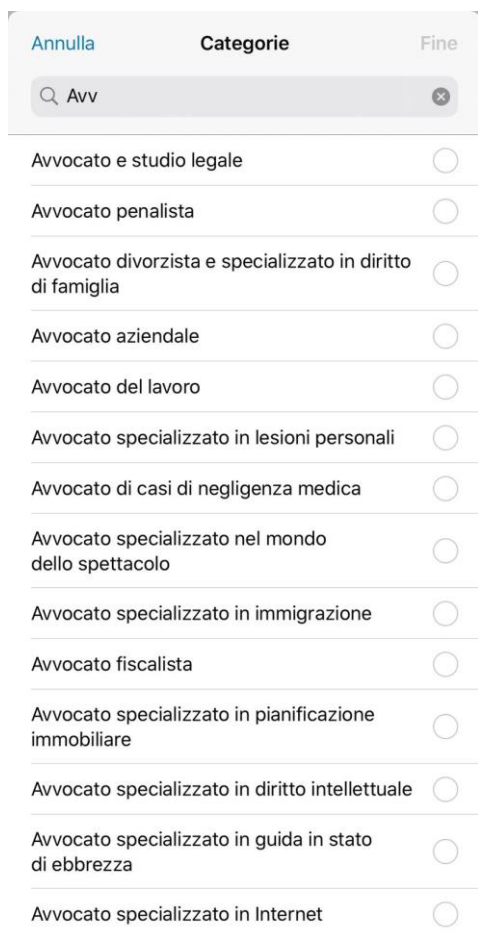
Italia >

+39 numero di telefono

Devi avere almeno 16 anni per registrarti. Scopri come
WhatsApp lavora con le aziende di Facebook.



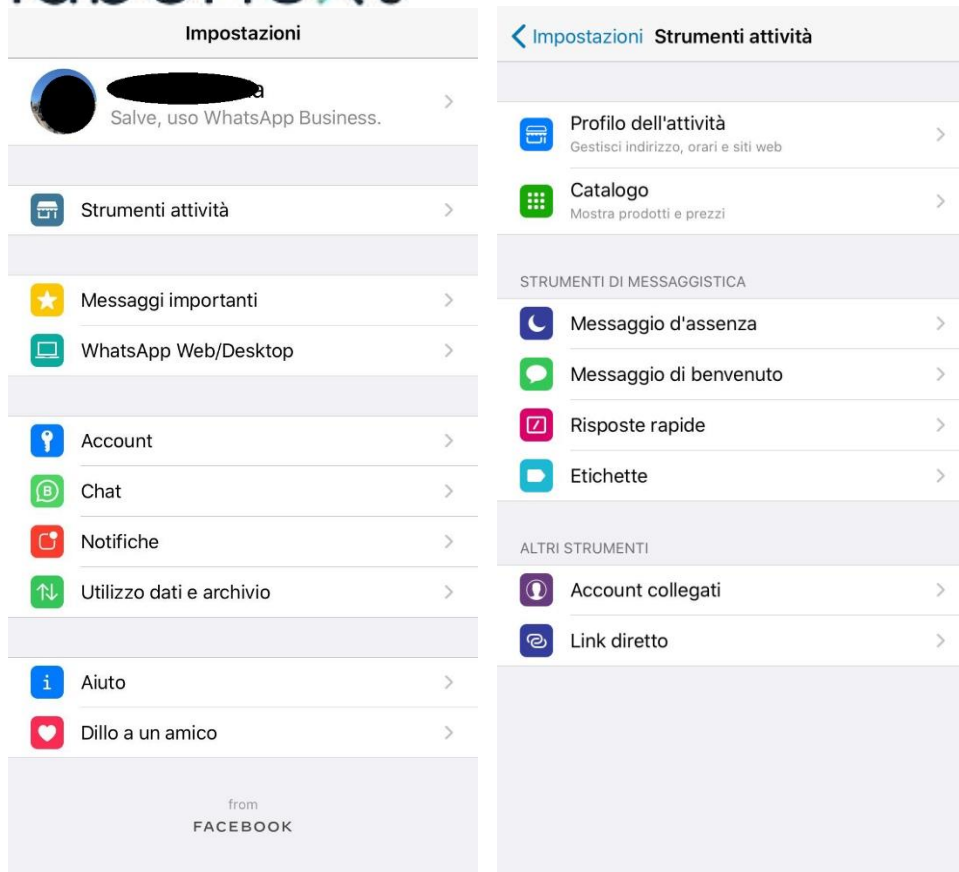
- Indica il numero da associare al WhatsApp Business: puoi associare qualunque numero (fisso o cellulare) anche sul dispositivo che usi abitualmente e avere due numeri diversi per le due app (uno per Whats App Messenger, un altro per Whats App Business).
- Dopo aver verificato il numero inserendo il codice arrivato via SMS, sei pronto a inserire gli altri dati.
- Indica il nome della tua attività. Non è possibile inserire caratteri maiuscoli all'interno del nome (no AvvocatoPenalista, sì Avv. Penalista)
- Scegli la foto profilo o carica il logo del tuo Studio.
- Seleziona la "Categoria attività", scegliendo tra tantissimi settori e specializzazioni (comincia a digitare il tuo settore per far uscire tutte le categorie disponibili).



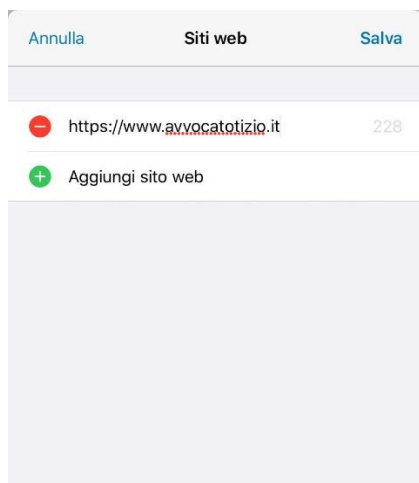
Annulla	Categorie	Fine
Q Avv		
Avvocato e studio legale	<input type="radio"/>	
Avvocato penalista	<input type="radio"/>	
Avvocato divorzista e specializzato in diritto di famiglia	<input type="radio"/>	
Avvocato aziendale	<input type="radio"/>	
Avvocato del lavoro	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in lesioni personali	<input type="radio"/>	
Avvocato di casi di negligenza medica	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato nel mondo dello spettacolo	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in immigrazione	<input type="radio"/>	
Avvocato fiscalista	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in pianificazione immobiliare	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in diritto intellettuale	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in guida in stato di ebbrezza	<input type="radio"/>	
Avvocato specializzato in Internet	<input type="radio"/>	

Tutte le funzionalità di WhatsApp Business

È sufficiente cliccare su "Impostazioni" > "Strumenti Attività" per notare tutte le potenzialità dell'app per il tuo business. Conosciamole una per una.



1. In “Strumenti Attività” > “Profilo Attività”, inserisci i contatti dell’azienda, indirizzo, descrizione della tua attività, l’indirizzo email, sito web e gli orari di apertura della tua attività.



2. In “Strumenti Attività” > “Catalogo”, inserisci i tuoi prodotti/servizi coi relativi prezzi (ad es. Consulenza, ecc.)



Aggiungi immagini

Consulenza

100,00 €

Descrizione

https://

Codice articolo

3. In “Strumenti Attività” > “Messaggio d’assenza”, rispondi con un messaggio quando non sei disponibile.

[← Indietro](#) Messaggio d'assenza

Invia messaggio d'assenza

Rispondi automaticamente con un messaggio quando non sei disponibile. I messaggi di assenza vengono inviati solo quando il telefono ha una connessione Internet attiva. [Per saperne di più](#)

4. In “Strumenti Attività” > “Messaggio di Benvenuto”, saluta i clienti quando ti inviano un messaggio per la prima volta.

[← Indietro](#) Messaggio di benvenuto

Invia messaggio di benvenuto

Saluta i clienti quando ti inviano un messaggio per la prima volta o dopo 14 giorni di inattività. I messaggi di saluto vengono inviati solo quando il telefono ha una connessione Internet attiva. [Scopri di più](#)

5. In “Strumenti Attività” > “Risposte Rapide”, crea dei collegamenti rapidi da tastiera con parole chiave per inviare messaggi più frequenti, risparmiando tempo.

[Annulla](#) [Modifica risposta rapida](#) [Salva](#)

Grazie per averci scritto! Ti risponderemo al più presto.

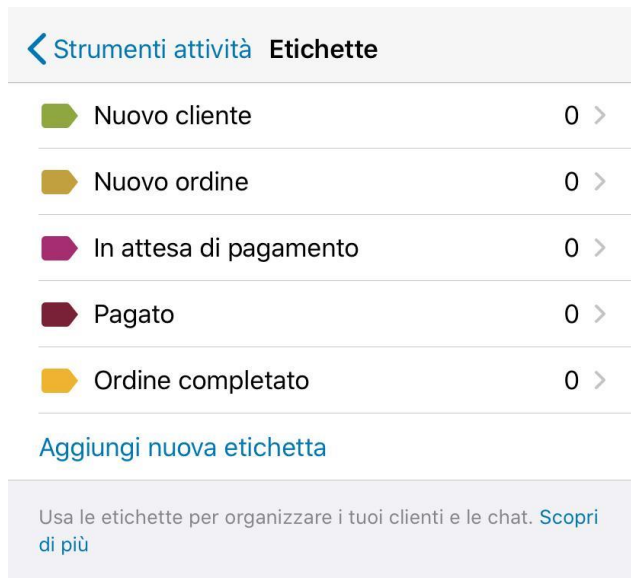
Allega media

/grazie 19

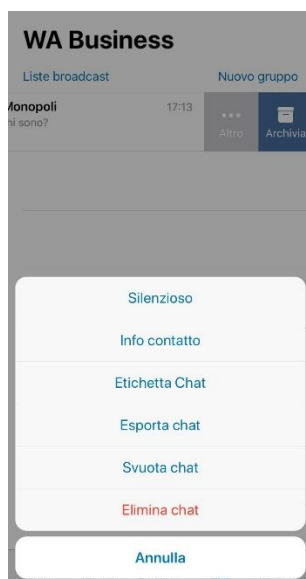
Aggiungi parola chiave

Inserisci fino a 3 parole chiave (non più di 15 caratteri ciascuna). In questo modo potrai trovare i collegamenti più velocemente.

6. In “Strumenti Attività” > “Etichette”, puoi organizzare i tuoi clienti e le chat. È possibile creare fino a 20 etichette.



Vai su una chat individuale o di gruppo che vuoi collegare a un'etichetta, quindi scorri verso sinistra e clicca su “Altro” > “Etichetta”. Per un messaggio singolo in una chat: tieni premuto il messaggio e clicca su “Altro” > “Etichetta”.

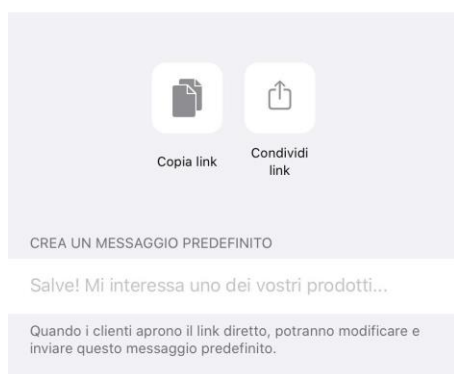


7. In “Strumenti Attività” > “Account Collegati” puoi visualizzare l’account Facebook collegato (leggi approfondimento per collegare Facebook con WhatsApp Business nel prossimo paragrafo).



8. In “Strumenti Attività” > “Link Diretto” è possibile ottenere il link diretto alla chat di WhatsApp Business, da inviare via e-mail o con altri strumenti ai clienti o potenziali clienti.

Invia ai tuoi clienti un link diretto che potranno usare per contattarti su WhatsApp.




Come collegare WhatsApp Business a Facebook

In “Strumenti Attività” > “Account Collegati” puoi visualizzare l’account Facebook collegato. La sincronizzazione deve essere effettuata dalla pagina Facebook verso l’applicazione WhatsApp Business, ovvero tutte le modifiche apportate alla pagina Facebook come orari e informazioni si visualizzeranno anche su WhatsApp Business. Se invece le modifiche vengono effettuate sull’applicazione, riceverai un messaggio di avviso della sincronizzazione.

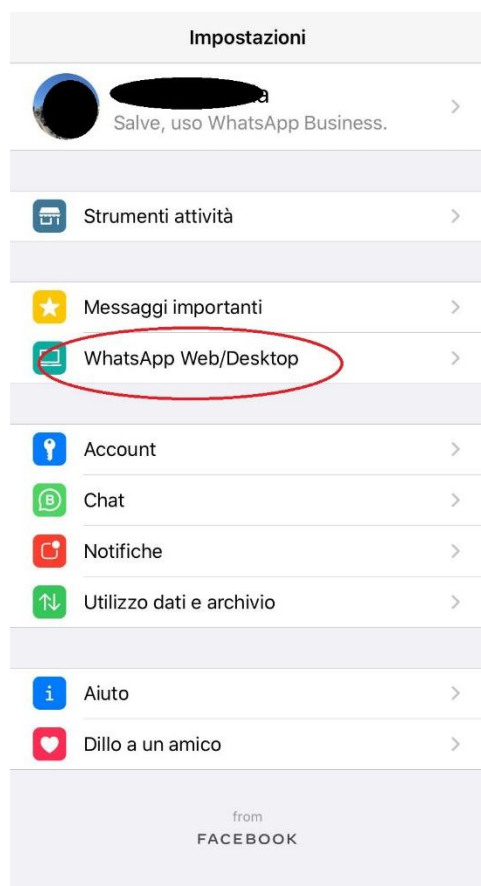
Quindi, andare sulla pagina Facebook di cui si è amministratori (pagina, non profilo privato) e cliccare su Impostazioni > WhatsApp

<ul style="list-style-type: none"> Generali Informazioni sulla Pagina Messaggi Modelli e tab Biglietti per l'evento Notifiche Messaggi avanzati Badge di Facebook Ruoli della Pagina Persone e altre Pagine Pubblico preferito della Pagina Autorizzazioni Contenuti brandizzati Instagram WhatsApp In evidenza Cross-posting Messaggi assistenza per le Pagine 	<table border="1"> <tr> <td>Visibilità Pagina</td> <td>Pagina pubblicata</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Post delle persone che visitano la Pagina</td> <td>Tutti possono pubblicare contenuti sulla Pagina. Tutti possono aggiungere foto e video sulla Pagina.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Pubblico della sezione Notizie e visibilità dei post</td> <td>La possibilità di ridurre il pubblico potenziale per la sezione Notizie e limitare la visibilità nei tuoi post è disattivata.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Condivisione di post e storie</td> <td>La condivisione dei post nelle storie è attiva</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Messaggi</td> <td>Le persone possono contattare la mia Pagina privatamente.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Possibilità di taggare</td> <td>Solo le persone che contribuiscono alla gestione della mia Pagina possono taggare le foto pubblicate sulla Pagina stessa.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Altre persone che taggano questa Pagina</td> <td>Le persone e le altre Pagine possono taggare la mia Pagina.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Posizione della Pagina per gli effetti</td> <td>Le altre persone possono usare la posizione della Pagina per i motivi e gli effetti di foto e video.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Limitazioni in base al Paese</td> <td>La Pagina è visibile a tutti.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Limitazioni in base all'età</td> <td>La Pagina è visibile a tutti.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Moderazione della Pagina</td> <td>Non c'è nessuna parola bloccata sulla Pagina.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Filtro volgarità</td> <td>Livello medio</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Suggerimenti di Pagine simili</td> <td>Scegli se inserire la tua Pagina nei suggerimenti di Pagine simili</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Aggiornamenti delle Pagine</td> <td>I post della Pagina vengono pubblicati automaticamente quando aggiorni le informazioni della Pagina, raggiungi traguardi, ricevi recensioni e molto altro.</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Post in più lingue</td> <td>Possibilità di scrivere post in più lingue non attiva</td> <td>Modifica</td> </tr> <tr> <td>Traduci automaticamente</td> <td>I tuoi post potrebbero mostrare traduzioni automaticamente per le persone che li leggono in altre lingue.</td> <td>Modifica</td> </tr> </table>	Visibilità Pagina	Pagina pubblicata	Modifica	Post delle persone che visitano la Pagina	Tutti possono pubblicare contenuti sulla Pagina. Tutti possono aggiungere foto e video sulla Pagina.	Modifica	Pubblico della sezione Notizie e visibilità dei post	La possibilità di ridurre il pubblico potenziale per la sezione Notizie e limitare la visibilità nei tuoi post è disattivata.	Modifica	Condivisione di post e storie	La condivisione dei post nelle storie è attiva	Modifica	Messaggi	Le persone possono contattare la mia Pagina privatamente.	Modifica	Possibilità di taggare	Solo le persone che contribuiscono alla gestione della mia Pagina possono taggare le foto pubblicate sulla Pagina stessa.	Modifica	Altre persone che taggano questa Pagina	Le persone e le altre Pagine possono taggare la mia Pagina.	Modifica	Posizione della Pagina per gli effetti	Le altre persone possono usare la posizione della Pagina per i motivi e gli effetti di foto e video.	Modifica	Limitazioni in base al Paese	La Pagina è visibile a tutti.	Modifica	Limitazioni in base all'età	La Pagina è visibile a tutti.	Modifica	Moderazione della Pagina	Non c'è nessuna parola bloccata sulla Pagina.	Modifica	Filtro volgarità	Livello medio	Modifica	Suggerimenti di Pagine simili	Scegli se inserire la tua Pagina nei suggerimenti di Pagine simili	Modifica	Aggiornamenti delle Pagine	I post della Pagina vengono pubblicati automaticamente quando aggiorni le informazioni della Pagina, raggiungi traguardi, ricevi recensioni e molto altro.	Modifica	Post in più lingue	Possibilità di scrivere post in più lingue non attiva	Modifica	Traduci automaticamente	I tuoi post potrebbero mostrare traduzioni automaticamente per le persone che li leggono in altre lingue.	Modifica
Visibilità Pagina	Pagina pubblicata	Modifica																																															
Post delle persone che visitano la Pagina	Tutti possono pubblicare contenuti sulla Pagina. Tutti possono aggiungere foto e video sulla Pagina.	Modifica																																															
Pubblico della sezione Notizie e visibilità dei post	La possibilità di ridurre il pubblico potenziale per la sezione Notizie e limitare la visibilità nei tuoi post è disattivata.	Modifica																																															
Condivisione di post e storie	La condivisione dei post nelle storie è attiva	Modifica																																															
Messaggi	Le persone possono contattare la mia Pagina privatamente.	Modifica																																															
Possibilità di taggare	Solo le persone che contribuiscono alla gestione della mia Pagina possono taggare le foto pubblicate sulla Pagina stessa.	Modifica																																															
Altre persone che taggano questa Pagina	Le persone e le altre Pagine possono taggare la mia Pagina.	Modifica																																															
Posizione della Pagina per gli effetti	Le altre persone possono usare la posizione della Pagina per i motivi e gli effetti di foto e video.	Modifica																																															
Limitazioni in base al Paese	La Pagina è visibile a tutti.	Modifica																																															
Limitazioni in base all'età	La Pagina è visibile a tutti.	Modifica																																															
Moderazione della Pagina	Non c'è nessuna parola bloccata sulla Pagina.	Modifica																																															
Filtro volgarità	Livello medio	Modifica																																															
Suggerimenti di Pagine simili	Scegli se inserire la tua Pagina nei suggerimenti di Pagine simili	Modifica																																															
Aggiornamenti delle Pagine	I post della Pagina vengono pubblicati automaticamente quando aggiorni le informazioni della Pagina, raggiungi traguardi, ricevi recensioni e molto altro.	Modifica																																															
Post in più lingue	Possibilità di scrivere post in più lingue non attiva	Modifica																																															
Traduci automaticamente	I tuoi post potrebbero mostrare traduzioni automaticamente per le persone che li leggono in altre lingue.	Modifica																																															

Si aprirà una schermata che permette di collegare le due app. Quando colleghi il tuo account WhatsApp o WhatsApp Business a Facebook, puoi aggiungere un pulsante WhatsApp alla tua Pagina Facebook e creare inserzioni per WhatsApp da Facebook.

<ul style="list-style-type: none"> Generali Informazioni sulla Pagina Messaggi Modelli e tab Biglietti per l'evento Notifiche Messaggi avanzati Badge di Facebook Ruoli della Pagina Persone e altre Pagine Pubblico preferito della Pagina Autorizzazioni Contenuti brandizzati Instagram WhatsApp In evidenza Cross-posting Messaggi assistenza per le Pagine 	<h3>Collega WhatsApp a Facebook</h3> <p>Quando colleghi il tuo account WhatsApp o WhatsApp Business a Facebook, puoi aggiungere un pulsante WhatsApp alla tua Pagina e creare inserzioni per WhatsApp da posizionare su Facebook.</p>  <h3>Collega il tuo account WhatsApp</h3> <p>Inserisci il tuo numero di WhatsApp o WhatsApp Business, quindi controlla se hai ricevuto un codice di conferma tra i tuoi messaggi di WhatsApp.</p> <p>Prefisso internazionale: <input type="text" value="Italia +39"/></p> <p>Numero di telefono: <input type="text" value="Inserisci un numero di WhatsApp"/></p> <p><input type="button" value="Invia codice"/></p> <ul style="list-style-type: none"> Aiuta le persone a inviarti messaggi Aggiungi un pulsante WhatsApp alla tua Pagina che le persone possono toccare per inviarti un messaggio direttamente su WhatsApp. Mostra il tuo numero alle persone Mostra il tuo numero di WhatsApp nella pagina Informazioni della tua Pagina. Crea inserzioni per WhatsApp da posizionare su Facebook Reindirizza le persone a WhatsApp dalle inserzioni che posizioni su Facebook.
--	---

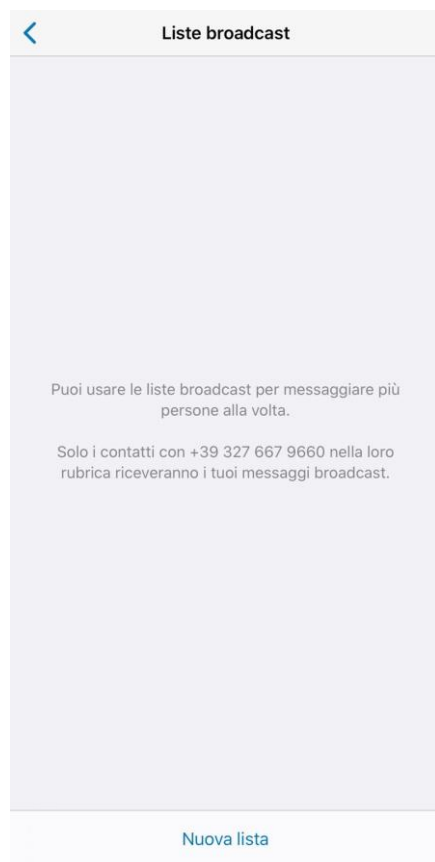
WhatsApp Web per usare WhatsApp Business anche sul tuo computer



Puoi utilizzare anche WhatsApp Web con il tuo account WhatsApp Business.

- Dal tuo computer, accedi su web.whatsapp.com
- Dal dispositivo, clicca su "Impostazioni" > "WhatsApp Web/Desktop".
- Inquadra con il cellulare la schermata del desktop con il QRCode: puoi così utilizzare il tuo numero aziendale sul tuo computer, per comodità in ufficio o dove vuoi!

Liste Broadcast



All'interno dell'app, cliccando su "Chat" vedrai a sinistra "Liste Broadcast".

Puoi usare le liste broadcast per interagire con più persone alla volta. Solo i contatti che hanno memorizzato il tuo numero in rubrica riceveranno i tuoi messaggi broadcast.

Nota: una lista è diversa da un gruppo, per cui sarà come inviare uno stesso messaggio a più chat individuali e nessuno sa a chi altri è stato inviato quello stesso messaggio.

Backup dei dati



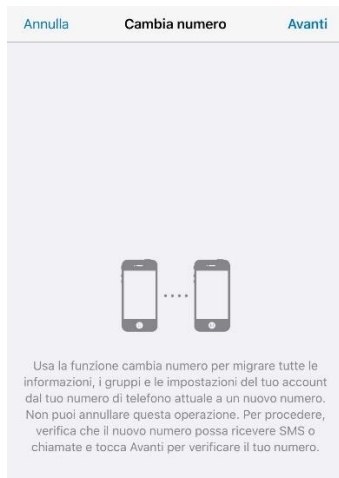
Salvare i dati di WhatsApp Business è semplice e veloce, ti basterà selezionare dal menu “Impostazioni” > “Chat” > “Backup chat” e a questo punto indica dove desideri salvare i tuoi dati.

Per fare il backup su Google drive bisogna avere un account Google sul tuo dispositivo, l’applicazione Google Play Services e abbastanza spazio libero sul telefono.

Fare il backup è molto importante perché, in caso di smarrimento, rottura o furto del tuo dispositivo, potrai recuperare tutto il materiale. Puoi anche attivare il Backup automatico.

Modifica numero WhatsApp Business

Puoi decidere di modificare o eliminare il numero associato a WhatsApp Business. È sufficiente entrare in “Impostazioni” > “Account” > “Cambia numero” per modificare il numero seguendo le istruzioni.



Cliccando invece su “Elimina Account” sarà cancellato l’account.